

## Résoudre les PROBLEMES et prendre les bonnes DECISIONS

### Inter à Paris



**3 participants maxi**  
**Réalisation assurée**  
**aux dates prévues**

**Durée : 2 jours + indiv.**

**Dates :**

17 – 18 mai

8 – 9 novembre

**Prix HT : 1.690 €**

- ◆ Clarification des objectifs
- ◆ Travail en journées
- ◆ Session Individuelle de suivi et conseils personnalisés : 1 H 30

### Individuel

**Durée : 10 heures**

**Dates :** choisies avec le stagiaire

**Prix HT : 2.100 €**

- ◆ Clarification des objectifs
- ◆ Travail sur 10 H réparties en 2 sessions
- ◆ Appels appui

**En option** - sessions individuelles de suivi : 210 €/heure

### Intra (Sur mesure)

Adaptation du nombre de participants, du contenu et de la durée, en fonction des objectifs visés.

### Animateur

Najet COPELLO

### CONTEXTE :

*L'activité est passée du stade de l'effort humain au stade de la panne de la machine et des systèmes.*

*Face à ces **nouveaux enjeux**, il nous faut **résoudre les problèmes** qui se posent à nous : techniques, organisationnels, commerciaux, relationnels... en utilisant toutes nos ressources et notre créativité ; Il nous faut alors **prendre les bonnes décisions** et introduire les changements nécessaires.*

### OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, les participants disposeront de moyens pour ::

- analyser les enjeux d'une situation problématique,
- identifier et utiliser les bons outils dans chaque phase de l'analyse du problème,
- libérer leur créativité pour être plus performants dans leur réflexion,
- faire des choix judicieux en fonction du contexte.

**PUBLIC :** Managers, Cadres, Responsables de projets, Ingénieurs d'affaires...

## THÈMES pouvant être abordés

### Libérer sa créativité et mobiliser ses ressources

Développer un langage intérieur facilitant

Se départir des auto jugements limitants

Savoir recourir aux atouts gagnants déjà en notre possession

### Analyser et Résoudre des Problèmes

*Bien identifier le problème*

Distinguer contraintes et problèmes ainsi que faits, opinions et sentiments

Repérer les filtres qui influencent notre perception des situations

Analyser les enjeux de la situation problème

*Analyser les causes à différents niveaux*

Investiguer de manière systématique les causes à l'origine du problème

Utiliser les techniques de questionnement efficaces pour obtenir l'information utile

*Rechercher les solutions possibles*

Brainstorming,...

*Définir des critères de décision*

Analyser les divers enjeux en présence

Proposer plusieurs critères de sélection

Établir les priorités pour la prise de décision

*Choisir la (les) solution(s) la (les) plus pertinente(s)*

Sélectionner les solutions en fonction des critères déterminés

Vérifier "l'écologie" des solutions retenues et les ajuster

Prendre des décisions appropriées

### Mettre en oeuvre les changements

*Structurer un objectif*

Distinguer les concepts de finalité, objectif, moyens et résultat

Elaborer et formuler des objectifs réalistes

*Elaborer un programme d'actions*

*Faire valoir ses arguments de manière convaincante et constructive*