

Informations pratiques pour les INTER et INDIVIDUELS

Dans leur conception et leur déroulement, nos formations amènent les participants à un **engagement fort**, un **travail intensif** sur la base de leur vécu terrain, un début de mise en pratique, dès la formation, et une **prise de responsabilité individuelle** pour atteindre leurs objectifs.

Comment cela se passe-t-il ?

Avant et à l'occasion de l'inscription :

Pour choisir le thème qui convient le mieux, il est vivement conseillé au Responsable Formation, au Hiérarchique, voire à l'Intéressé, d'appeler **Eva DEPECKER (01 45 85 02 69)**.

Nous vous adressons alors un bulletin d'inscription pré rempli que nous vous demandons de compléter et de nous retourner signé.

Une fois l'inscription effectuée pour un INTER ou un INDIVIDUEL :

EM2000 envoie au stagiaire, avec copie au Service Formation, une confirmation d'inscription et une fiche préparatoire d'objectifs. Le stagiaire nous retourne la fiche après avoir précisé, si possible avec son hiérarchique, 2 ou 3 changements à mettre en place sur le terrain ; ceci permet d'adapter au mieux la formation.

Si le souhait de suivre la formation n'émane pas du stagiaire, il est important que nous en soyons avertis et que la fiche d'objectifs, une fois complétée, nous puissions nous entretenir au téléphone avec l'intéressé.

Le choix de la formule individuelle inclut un contact téléphonique entre le stagiaire et le Formateur, une fois que la fiche d'objectifs a été complétée.

Si le CA3 est transformé en individuel, le stagiaire en est averti par téléphone dans les 10 jours précédant le démarrage. Le Service Formation en est informé par mail.

La formation proprement dite : sur 1 - 2 ou 3 jours en INTER / sur 7 - 10 ou 15 H en INDIVIDUEL

Elle s'appuie sur l'expérience du participant pour qu'il découvre ses modes de fonctionnement et élargisse ses choix en intégrant de nouveaux savoir-faire et savoir-être.

En partant des préoccupations du stagiaire et, au travers d'un processus participatif, nous lui donnons des outils concrets pour réaliser sur le terrain les changements spécifiques qu'il vise.

Dans certains thèmes, les entraînements sont filmés et commentés.

L'évaluation est progressive : feed-back après chaque séquence, auto-évaluation de sa compréhension et de ses capacités de mise en œuvre.

En fin de session :

Clarification des actions à mener sur le terrain, sur la base d'un **Contrat Personnel d'Objectifs**.

Prise du RV pour le **suivi individuel**, dans les 3 mois (voir ci-dessous).

Le Suivi :

- **Session Individuelle de 1H30**, elle est offerte dans le cadre d'un Inter à 3 ou 2 participants : elle a lieu en nos bureaux, en face à face avec le Consultant (analyse des progrès de l'action, apports et conseils personnalisés face aux difficultés d'application rencontrées). Pour les participants venant de province, possibilité de suivi par téléphone.

Une fois le RV pris, il peut être reporté, pour autant que nous en soyons averti au moins 3 jours à l'avance.

Pour la **formation individuelle**, les sessions de suivi sont **en option**.

- **Appels appui** : Durant l'année qui suit la formation, notre Cabinet accueille les participants au téléphone pour des questions complémentaires concernant le thème suivi et ses applications.

Evaluation :

Une fiche est remise au participant à la fin de la formation et transmise par nos soins au Responsable Formation.

Où se passent les formations ?

Elles ont lieu dans un hôtel 2* à la Porte d'IVRY (Sud-Est de Paris) ou en nos bureaux – Avenue d'Ivry dans le 13^{ème} (Métro Tolbiac). Certaines sont également programmées à LYON (lieu à déterminer)

Nous pouvons proposer d'autres formules hôtelières pour lesquelles une étude financière sera fournie au Responsable Formation.

Pour les stagiaires venant de province, nous pouvons leur indiquer des hôtels à proximité.

Restauration

Les honoraires sont HT ; il s'y ajoute les **déjeuners / pauses**, pris avec l'Animateur, pour un forfait de **30 € HT par jour**.

Conditions générales de vente

Les inscriptions sont prises dans l'ordre de leur arrivée.

La facture et **l'attestation de présence** sont adressées au Responsable de l'inscription, à la fin de la session de 2 ou 3 jours.

Le paiement s'effectue sous 3 semaines.

Conditions d'annulation ou de report

- ♦ **Du côté de EM 2000 : nous n'annulons aucun stage.**
- ♦ **Du côté du stagiaire ou de l'entreprise**, toute **annulation ou report a des répercussions importantes**. Nous vous demandons donc de les limiter aux seuls cas de maladie contraignante ou d'accident corporel. Par contre, le stagiaire empêché peut être remplacé, aux dates initialement prévues, par un autre ayant des besoins analogues.

Pour un INTER :

En cas d'annulation, moins de 2 semaines avant la session, à l'exception des cas susmentionnés, le stage sera facturé pour règlement comme prévu.

En cas de report, une fois la date confirmée, la réservation est considérée comme ferme et facturée.

Pour un INDIVIDUEL :

En cas d'annulation, moins de 2 semaines avant la session, à l'exception des cas susmentionnés, la formation sera facturée pour règlement comme prévu.

En de modification d'une date de sessions programmées, dans un délai de 5 jours ouvrables, même en cas de force majeure, une indemnité forfaitaire de 30 % sera facturée, au prorata.

Toute formation commencée est due en entier.

Le CONTRAT QUALITE EM 2000 pour le bénéfice des participants

Il repose sur 6 atouts :

- ➔ **Clarté de l'objectif** et des **critères de satisfaction** pris en compte pour chaque intervention.
- ➔ **Participation voulue**, grâce à un partage explicite des intentions, des objectifs et du programme avec chaque Stagiaire, son Hiérarchique et l'Entreprise.
- ➔ **Haut niveau de professionnalisme de l'interlocuteur EM 2000** pour chaque opération, dont il est le **Coordinateur responsable**, du début jusqu'à son achèvement, 3 mois après.
- ➔ **Animateur expérimenté** choisi par le Coordinateur pour ses capacités à répondre à la demande.
- ➔ **Sécurité dans la méthodologie et la pédagogie qui sont communes** à tous nos animateurs
- ➔ **Pas d'annulation de stage** : tout inscrit bénéficie de la formation à la date prévue.

Consultants EM 2000

Nous vous proposons des **Consultants Seniors** que nous recrutons essentiellement par cooptation en nous fondant sur

- leur expérience en entreprise et/ou en formation des adultes,
- leurs compétences pédagogiques et en communication,
- leur diplôme d'enseignement supérieur ou équivalent et de **Maître Praticien PNL**, ainsi que de leur ouverture à d'autres approches,
- la continuité de leur perfectionnement personnel dans le cadre de leur propre développement et des thèmes d'animation traités.