

Que faire pour vous inscrire ?

Avant de vous inscrire auprès de votre Service Formation :

Si vous hésitez entre plusieurs thèmes, nous vous conseillons d'**appeler Eva DEPECKER (01 45 85 02 69)** ; elle vous aidera à clarifier votre demande et vous conseillera la solution la plus adaptée à votre demande.

Nous vous adressons ensuite un **bulletin d'inscription pré rempli** que vous remettez à votre Service Formation

Une fois l'inscription acceptée par votre Service Formation et confirmée :

Patricia, notre Assistante, vous envoie une confirmation d'inscription et **une fiche préparatoire d'objectifs**.

Nous vous conseillons de remplir cette fiche avec soin, si possible avec votre hiérarchique ; ceci nous permet d'adapter au mieux la formation à votre besoin.

Si vous choisissez la **formule individuelle**, une fois que la fiche d'objectifs a été complétée, nous planifions un **RV téléphonique de 10-15 minutes** entre vous et le Formateur

Si le CA3 est transformé en individuel, vous êtes averti par téléphone dans les 10 jours précédant le démarrage et votre Service Formation en est aussi informé.

La formation proprement dite : sur 1 ou 2 jours en INTER / sur 7 - 10 H en INDIVIDUEL

Elle s'appuie sur votre expérience pour identifier vos modes de fonctionnement et élargir vos choix en intégrant de nouveaux savoir-faire et savoir-être.

En partant de vos préoccupations et, au travers d'un processus participatif, nous vous donnons des outils concrets pour réaliser, sur le terrain, les changements spécifiques visés.

Dans certains thèmes, les entraînements sont filmés et commentés.

L'évaluation est progressive : feed-back après chaque séquence, auto-évaluation de votre compréhension et de vos capacités de mise en œuvre.

En fin de session : Nous vous aidons à Clarifier les actions à mener sur le terrain, sur la base d'un **Contrat Personnel d'Objectifs** (c'est un outil personnel ; il n'est pas transmis à l'Entreprise).Prise du RV pour le **suivi individuel** , dans les 3 mois (voir ci-dessous).

Le Suivi :

Session Individuelle de 1H30 (1H si formation d'un jour), elle vous est offerte dans le cadre d'un Inter à 3 ou 2 participants : elle a lieu en nos bureaux, en face à face avec le Consultant (analyse des progrès de l'action, apports et conseils personnalisés face aux difficultés d'application rencontrées).

Si vous venez de province, possibilité de suivi par téléphone ou visioconférence.

Une fois le RV pris, il peut être reporté une fois, pour autant que nous en soyons averti au moins 3 jours à l'avance.

Pour la **formation individuelle**, les sessions de suivi sont **en option**.

Appels appui : Durant l'année qui suit la formation, notre Cabinet vous accueille au téléphone pour des questions complémentaires concernant le thème suivi et ses applications.

Evaluation :

A la fin de la formation, vous remplissez une **fiche d'évaluation** ; elle est transmise par nos soins au Responsable Formation.

Où se passent les formations ?

Les INTER ont lieu dans un hôtel 2* à la Porte d'IVRY (Sud-Est de Paris) ou en nos bureaux dans le 13^{ème}. Certains sont également programmées à LYON (lieu à déterminer) et quelques uns dans les Cévennes

Les INDIVIDUELS se passent en nos bureaux – Avenue d'Ivry dans le 13^{ème}, mais aussi en Alsace, Angers, Lyon, Nantes, Marseille, Montpellier, Toulouse ; les lieux sont indiqués sur les fiches descriptives.

Si vous venez de province, nous pouvons vous indiquer des **hôtels à proximité**. En individuel, nous **adaptons les horaires en fonction de vos moyens de transport**.

Restauration

Les honoraires sont HT ; il s'y ajoute les **déjeuners / pauses**, pris avec l'Animateur, pour un forfait de **35 € HT par jour**.

Conditions d'annulation ou de report

Du côté de EM 2000 : **nous n'annulons aucun stage**

De votre côté, toute annulation ou report a des répercussions importantes. Nous vous demandons donc de limiter les reports aux seuls cas de maladie contraignante ou d'accident corporel.

Pour un INTER-Entreprise :

En cas d'annulation, moins de 2 semaines avant, le stage sera facturé pour règlement comme prévu.

En cas de report, moins de 2 semaines avant, une indemnité forfaitaire de 30 % du prix catalogue HT sera facturée.

Pour un INDIVIDUEL :

En cas d'annulation, moins de 2 semaines avant, la formation sera facturée pour règlement comme prévu.

En cas de modification d'une date ou de plusieurs dates de sessions programmées, moins de 2 semaines avant, une indemnité forfaitaire de 30 % sera facturée, au prorata.

Toute formation commencée est due en entier.

Le CONTRAT QUALITE EM 2000 pour votre bénéfice

Il repose sur :

1. **Clarté de l'objectif** et des **critères de satisfaction** pris en compte pour chaque intervention.
2. **Participation voulue**, grâce à un partage explicite des intentions, des objectifs et du programme
3. **Animateur expérimenté** choisi pour ses capacités à répondre à la demande.
4. **Sécurité dans la méthodologie et la pédagogie qui sont communes** à tous nos animateurs
5. **Pas d'annulation de stage** : une fois inscrit, vous bénéficiez de votre formation à la date prévue.